



Mededeling voor klanten van Dero Security Products m.b.t. het coronavirus

Dero Security Products houdt met zorg alle ontwikkelingen nauwlettend in de gaten rondom het coronavirus. Gelukkig zijn er geen aanwijzingen dat een medewerker van Dero Security Products besmet is met het virus. Wij voeren dagelijks overleg aan de hand van de laatste nieuwsberichten waarbij u op ons kunt rekenen dat wij waar nodig passende maatregelen nemen. Deze kunnen indien noodzakelijk dagelijks worden bijgesteld.

Maatregelen tegen verspreiding van het virus

Wij hebben een aantal belangrijke maatregelen genomen om de verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Deze maatregelen gelden zowel intern als extern. Hierbij wordt rekening gehouden met de richtlijnen van het RIVM en het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Zo respecteren wij het advies om geen handen meer te schudden en je te houden aan de voorschriften voor persoonlijke hygiëne - was je handen regelmatig, hoest of nies in de binnenkant van je elleboog en het gebruik papieren wegwerp zakdoekjes.

Medewerkers

Wij hebben onze medewerkers voor zover mogelijk gevraagd om thuis te werken. Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat dit zo min mogelijk invloed heeft op onze telefonische bereikbaarheid. U kunt zoals u gewend bent eenvoudig bestellingen plaatsen in onze webshop en indien u advies nodig heeft bellen met ons kantoortelefoonnummer. Mailorders kunnen worden gestuurd naar: bestellingen@dero-security.com. De afspraken voor onze buitendienstmedewerkers worden momenteel geannuleerd. Hen wordt gevraagd om vanuit huis te werken en niet naar kantoor te komen. Reizen vanuit Dero Security Products worden tot nader bericht uitgesteld. Tot nader order hebben wij besloten geen deel te nemen aan beurzen en events of andere grootschalige bijeenkomsten.

Kantoor en afhaalbalie buiten reguliere zendingen

Wij hebben besloten om tot nader order ons kantoor te sluiten voor klanten. Wel willen wij u de service blijven bieden om bestellingen af te komen halen bij ons magazijn. Hiervoor kunt u terecht aan de zij-ingang van ons pand. Deze vindt u rechts naast de blauwe roldeur.

Trainingen

Alle momenteel geplande trainingen worden ten minste tot 12 april geannuleerd. Bent u reeds aangemeld voor een training, dan zullen wij u informeren om ervoor te zorgen dat u de training op een later tijdstip alsnog kunt volgen.

Leveringen via PostNL

PostNL heeft besloten een aantal extra maatregelen te nemen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Allereerst is belangrijk om te weten dat het virus zich niet kan verspreiden via pakketten en dozen. Alle leveringen zullen zoals gebruikelijk dagelijks worden bezorgd zoals u gewend bent.

Belangrijke informatie van Post NL:

“Vanaf maandag 16 maart tekent onze bezorger na toestemming van de ontvanger voor ontvangst. Dit doen we om het contact tussen mensen te minimaliseren. We vragen de ontvanger om de laatste 3 cijfers van het legitimatiebewijs en noteren deze in het handtekeningveld.”

Meer en actuele informatie over PostNL en het coronavirus zijn te volgen via deze link:

<https://www.postnl.nl/klantenservice/algemene-vragen/coronavirus>